STUFE A PELLET ITALIA

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

ESTUFAS DE PELLETS AIRE VENTILADAS

SIBERIA NEW 18 KW
SIBERIA NEW 310S 18 KW

CE

Sumario

1. INTRODUCCIÓN 7
1.1 REVISIÓN DE LA PUBLICACIÓN 7
1.2 MODO DE CONSULTAR EL MANUAL 7
1.3 SÍMBOLOS DEL MANUAL 7
1.4 INDICACIONES DE SEGURIDAD 8
1.5 CONDICIONES DE GARANTÍA 9
1.5.1 ADVERTENCIAS - NOTAS PARA EL CLIENTE 10
1.6 PIEZAS DE REPUESTO 10
1.7 ADVERTENCIAS PARA LA ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO 11
1.8 USOS PERMITIDOS Y PROHIBIDOS 11
1.9 COMBUSTIBLE 11
1.10 EMBALAJE Y MANIPULACIÓN 12
1.10.1 EMBALAJE 12
1.10.2 MANIPULACIÓN DE LA ESTUFA 12
1.11 CONDUCTO DE HUMOS 12
1.11.1 INTRODUCCIÓN 12
1.11.2 CONDUCTO DE HUMOS 12
1.11.3 CHIMENEA 13
1.11.4 LIMPIEZA DEL CONDUCTO DE HUMOS 14
1.12 ACCESORIOS SUMINISTRADOS 14
2. INSTALACIÓN 15
2.1 PREMISA 15
2.2 DIMENSIONES GENERALES Y DATOS TÉCNICOS 15
2.2.1 FICHA DE DIMENSIONES SIBERIA NEW Y SIBERIA NEW 310S 18 KW 15
2.3 DATOS TÉCNICO 16
2.3.1 SIBERIA NEW 18 KW/ SIBERIA NEW 310S 18 KW 16
2.2 POSICIÓN DE LA ESTUFA 16
2.3 ESQUEMA ELECTRÓNICO - UNIDAD DE CONTROL 16
2.3.1 CONEXIÓN ELÉCTRICA 17
2.4 VENTILACIÓN DE AIRE 17
2.5 CONDUCTOS DE AIRE (Opcional) 18
2.6.1 USO DE LA ESTUFA CANALIZADA SIN CANALIZACIÓN 18
2.6 PRECAUCIONES DE INSTALACIÓN DEL CONDUCTO DE HUMOS – ESTUFA 18
3. UTILIZO 19
3.1 PREÁMBULO 19
3.2 PRIMER ARRANQUE 19
3.3 PANTALLA 19

3.4 MENU USUARIO 20
3.5 ENCENDIDO 21
3.6 REGULACIÓN DE LA ESTUFA 21
3.7 FALLO DE ENCENDIDO 22
3.8 INTERRUPCIÓN DE LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA 22
3.9 AJUSTE DEL FUNCIONAMIENTO AUTOMÁTICO-MANUAL Y DE LA TEMPERATURA 22
3.10 TEMPERATURA DE HUMOS 22
3.11 APAGADO 22
3.12 CONFIGURACIÓN DEL RELOJ 22
3.12.1 PROGRAMACIÓN DIARIA 23
3.12.2 PROGRAMACIÓN DE FIN DE SEMANA 23
3.14 CONTROL REMOTO 24
3.15 MÓDULO WIFI 24
4. DISPOSITIVI DI SICUREZZA 25
PREMISA 25
4.1 ALARMA BLACK-OUT 25
4.2 ALARMA 'SENSOR DE TEMPERATURA DE HUMOS' 25
4.3 ALARMA 'HOT HUMOS' 25
4.4 ALARMA 'ASPIRADOR AVERIADO' 25
4.5 ALARMA 'FALLO DE ENCENDIDO' 25
4.6 ALARMA 'FALTA DE PELLETS' 25
4.7 ALARMA 'SEGURIDAD TÉRMICA' 26
4.8 ALARMA "TIRO INSUFICIENTE" 26
5. MANTENIMIENTO 27
5.1. INTRODUCCIÓN 27
5.2. LIMPIEZA DEL BRASERO Y DEL CAJÓN DE CENIZAS 27
5.3 LIMPIEZA DEL DEPÓSITO Y DE LA COCLEA 28
5.4 LIMPIEZA DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN Y DEL MOTOR DE HUMOS 28
5.5 LIMPIEZA DEL MOTOR DE HUMOS 31
5.6 LIMPIEZA DEL VENTILADOR TANGENCIAL 31
5.7 LIMPIEZA ANUAL DEL CONDUCTO DE HUMOS 31
5.8 LIMPIEZA GENERAL 31
5.9 LIMPIEZA DE LAS PARTES DE METAL PINTADO 32
5.10 LIMPIEZA DE CERÁMICA Y PIEDRA (si están presentes) 32
5.11 SUSTITUCIÓN DE JUNTAS 32
5.12 LIMPIEZA DEL CRISTAL 32
6. EN CASO DE ANOMALÍAS 33
6.1 ALARMAS 33

6.2 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS..... 35
7. DATOS TÉCNICOS..... 37
7.1 INFORMACIÓN PARA LAS REPARACIONES..... 37
8. LISTA DE REPUESTOS con su correspondiente ubicación..... 38
CUERPO SOLARE..... 38

1. INTRODUCCIÓN

Estimado cliente, le agradecemos por haber elegido en su compra una estufa de nuestra producción. Estamos seguros de haberle proporcionado un producto técnicamente válido. De hecho, nuestros productos están diseñados y fabricados en conformidad con las normativas europeas de referencia para productos de construcción (EN 13240 estufas de leña, EN 14785 aparatos de pellets, EN 13229 chimeneas/inserciones de leña) con materiales de alta calidad y una gran experiencia en el proceso de transformación; además, los productos cumplen con los requisitos esenciales de la directiva 2014/35/UE (baja tensión) y de la directiva 2014/30/UE (compatibilidad electromagnética).
A continuación, le proporcionamos algunas aclaraciones para que pueda conocer y utilizar mejor este producto, así como mantenerlo regularmente. Para lograr esto, le sugerimos prestar atención a las instrucciones contenidas en este manual. Este manual de uso y mantenimiento constituye una parte integral del producto: asegúrese de que siempre acompañe al aparato, incluso en caso de transferencia a otro propietario.
Todos los reglamentos locales, incluidos aquellos que hacen referencia a las normas nacionales y europeas, deben ser respetados durante la instalación del aparato. En Italia, para instalaciones de biomasa inferiores a 35 kW, se hace referencia al D.M. 37/08 y cada instalador cualificado que cumpla con los requisitos debe emitir el certificado de conformidad de la instalación realizada.
Nuestro servicio técnico autorizado queda a su completa disposición para cualquier eventualidad.

1.1 REVISIÓN DE LA PUBLICACIÓN

El contenido del presente manual es de naturaleza estrictamente técnica y es propiedad de Stufe a Pellet Italia.
La empresa se reserva el derecho de modificar el producto en cualquier momento sin previo aviso.
La empresa propietaria protege sus derechos rigurosamente según la ley.

1.2 MODO DE CONSULTAR EL MANUAL

Cuide de este manual y consérvelo en un lugar de fácil y rápido acceso.
En caso de pérdida, solicite una copia al servicio técnico de la empresa o descárguela directamente del sitio web de la empresa.

1.3 SÍMBOLOS DEL MANUAL

- Los iconos junto a cada párrafo indican a quién está dirigido cada tema (Usuario final y/o Técnico autorizado y/o Especialista en chimeneas).
- Los símbolos de ATENCIÓN indican una nota importante.

	USUARIO
	TÉCNICO AUTORIZADO (Es decir, ÚNICAMENTE el fabricante de la estufa o el técnico autorizado por el Servicio Técnico)
	TÉCNICO AUTORIZADO
	ATENCIÓN: LEER ATENTAMENTE LA NOTA
	ATENCIÓN: POSIBILIDAD DE PELIGRO O DAÑO IRREVERSIBLE

1.4 INDICACIONES DE SEGURIDAD

ATENCIÓN! LA PRUDENCIA NUNCA ES SUFICIENTE: ANTES DE LA INSTALACIÓN, LEA Y OBSERVE ESTAS REGLAS FUNDAMENTALES.

- La instalación, conexión eléctrica, verificación del funcionamiento y mantenimiento deben ser realizados exclusivamente por personal autorizado y cualificado. Instale el producto conforme a todas las leyes locales, nacionales y regulaciones vigentes en el lugar, región o estado.
- Debido al peso del producto, antes de la instalación asegúrese de que la estructura pueda soportarlo y proporcione un aislamiento adecuado si está construida con materiales inflamables (por ejemplo, madera, alfombras y plástico).
- Siempre se deben seguir las instrucciones de este manual para el uso correcto del producto y de los equipos electrónicos conectados para prevenir accidentes.
- Se deben cumplir todas las normativas locales, incluidas las normas nacionales y europeas, durante la instalación del aparato.
- Verifique que el sistema eléctrico y los enchufes tengan capacidad para soportar la máxima absorción de la estufa indicada en la placa de identificación. Conecte el producto a un enchufe eléctrico estándar, 230V - 50Hz, evitando el uso de adaptadores, regletas o extensiones. Asegúrese de que el sistema eléctrico cumpla con las normativas vigentes de puesta a tierra y diferencial.
- Para la instalación de la estufa, es necesario cumplir con las disposiciones legales vigentes para la evacuación de humos por la chimenea. Es recomendable conectar el producto a la chimenea mediante un terminal inseparable. Recuerde que es necesario recurrir a un centro de servicio autorizado y habilitado para la instalación y mantenimiento periódico del producto para garantizar la efectividad del tiro de la chimenea, antes y durante la combustión de la estufa.
- Cualquier manipulación o sustitución no autorizada de piezas no originales del producto puede ser peligrosa para la seguridad del operador y eximir a la empresa de cualquier responsabilidad civil y penal.
- Durante el funcionamiento, la mayoría de las superficies del producto están muy calientes (puerta, manija, vidrio, tubos de escape de humos, etc.). Por lo tanto, evite el contacto directo con estas partes sin el equipo de protección adecuado, como guantes de protección térmica.
- Está prohibido operar el producto con la puerta abierta o con el cristal roto.
- Evite permanecer mucho tiempo frente al producto en funcionamiento. No caliente excesivamente el espacio donde se encuentra instalado el producto, ya que esto puede afectar su salud física.
- El almacenamiento del producto y su revestimiento deben realizarse en lugares libres de humedad y protegidos de las inclemencias del tiempo.
- Se recomienda no quitar los pies diseñados para soportar el cuerpo del producto en el suelo para asegurar un aislamiento adecuado, especialmente si el suelo es de material inflamable.
- Coloque una placa de suelo como base para el producto si el suelo es de material inflamable como parquet o moqueta (asegurándose de que la placa sobresalga delante de la estufa al menos 25/30 cm).
- Para encender el fuego, evite completamente el uso de líquidos inflamables; una vez que la estufa esté encendida, la ignición de los pellets es automática.
- Las operaciones de mantenimiento extraordinario deben ser realizadas exclusivamente por personal autorizado y cualificado.
- En caso de uso estacional de la estufa, baja del tiraje o condiciones climáticas desfavorables (temperaturas < 0 ºC), verifique que la chimenea esté perfectamente aislada y desbloqueada para evitar el congelamiento y el riesgo de retorno de humos.
- En caso de incendio en la chimenea, apague inmediatamente el producto, desconéctelo de la red y nunca abra la puerta. Luego, llame a las autoridades competentes.
- Por razones de seguridad, mantenga una distancia mínima de 20 cm entre los lados calientes de la estufa y cualquier material de revestimiento inflamable (por ejemplo, paredes con papel tapiz, etc.) o utilice materiales aislantes específicos disponibles en el mercado. Esta evaluación también debe hacerse con respecto a muebles, sillones, cortinas y otros objetos.
- Para facilitar cualquier intervención de servicio técnico, no coloque el producto en espacios estrechos ni lo coloque contra las paredes, ya que esto podría afectar el flujo de aire adecuado.
- La falta de tiro del conducto de la chimenea (por ejemplo, obstrucción o cierre de la entrada de aire del brasero o del brasero mismo) afecta el funcionamiento de la estufa, que durante la fase de encendido automático puede provocar una dosificación excesiva de pellets en el brasero debido al

retraso en el encendido del fuego.

- Los pellets que alimentan el producto deben cumplir necesariamente con las características descritas en este manual.
- Evite dejar a los niños solos cerca de la estufa, ya que todas las partes calientes pueden causar quemaduras graves.
- No realice intervenciones en la estufa más allá de las previstas para el uso normal o recomendadas en este manual para resolver problemas menores y, en cualquier caso, siempre desconecte el enchufe de la corriente antes de intervenir y opere solo con la estufa fría.
- Siempre verifique que la puerta del compartimento de combustión esté cerrada herméticamente durante el encendido y funcionamiento de la estufa.
- El encendido automático de los pellets es la fase más delicada; para que ocurra sin problemas, se recomienda mantener siempre limpio el producto y el brasero.
- En caso de mal funcionamiento, el producto solo puede ser reiniciado después de corregir la causa del problema.
- "Stufe a Pellet Italia" no se hace responsable por inconvenientes, manipulaciones, roturas y todo lo que sea consecuencia de no cumplir con las indicaciones proporcionadas en este manual.
- Este aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales, mentales reducidas o con poca experiencia y conocimiento, a menos que estén supervisados o instruidos en el uso del aparato por la persona responsable de su seguridad.
- Use solo el combustible recomendado por el fabricante. El producto no debe ser utilizado como incinerador. El uso de combustibles líquidos está estrictamente prohibido.
- Las instrucciones de este manual deben ser seguidas siempre para el uso correcto del producto y de los equipos electrónicos conectados para prevenir accidentes.
- Antes de comenzar cualquier operación, el usuario o cualquier persona que se disponga a trabajar en el producto debe haber leído y comprendido todo el contenido de este manual de instalación y uso. Errores o configuraciones incorrectas pueden comportar condiciones peligrosas y/o un funcionamiento irregular.
- Apague el producto en caso de fallo o mal funcionamiento.
- Retire cualquier pellet no quemado del quemador después de cada "fallo de encendido y alarma" antes de iniciar un nuevo encendido. Asegúrese de que el brasero esté limpio y correctamente posicionado antes de reiniciar.
- No lave el producto con agua. El agua puede penetrar en el interior de la unidad y dañar los aislamientos eléctricos, provocando descargas eléctricas.
- Instale el producto en locales que no presenten riesgos de incendio y que estén equipados con todos los servicios necesarios como suministros (aire y electricidad) y salida de gases.
- No suba ni utilice el producto como soporte.
- No cuelgue la ropa en el producto. Las secadoras u objetos similares deben mantenerse a una distancia segura del producto. ¡Existe riesgo de incendio!
- Cualquier responsabilidad por un uso indebido del producto recae completamente en el usuario y exime al fabricante de cualquier responsabilidad civil y penal.

1.5 CONDICIONES DE GARANTÍA

La empresa garantiza el producto, a excepción de las partes sujetas a desgaste normal enumeradas a continuación, por un período de 3 años desde la fecha de compra. Además, para que la garantía sea válida y pueda aplicarse, la instalación debe ser realizada exclusivamente por personal cualificado, quien, en los casos previstos, debe proporcionar al usuario una declaración de conformidad de la instalación y del correcto funcionamiento del producto. Se recomienda realizar una prueba funcional del producto antes de finalizar los trabajos de acabado (por ejemplo, pintura de paredes, etc.).

Las instalaciones que no cumplan con las normativas vigentes, así como el uso indebido y la falta de mantenimiento previsto por el fabricante, resultarán en la anulación de la garantía del producto. La garantía es válida siempre que el usuario siga las instrucciones y advertencias contenidas en el manual de uso y mantenimiento que acompaña al aparato, para asegurar su correcto uso. La sustitución del aparato completo o la reparación de uno de sus componentes no prolonga el período de garantía, que permanece inalterado. La garantía cubre la sustitución gratuita o la reparación de las partes reconocidas como defectuosas debido a defectos de fabricación.

Quedan excluidos de la garantía todos los fallos y/o daños al aparato causados por:

Daños causados por el transporte y/o la manipulación.

Todas las partes dañadas debido a uso negligente, mantenimiento incorrecto, instalación no conforme a lo especificado por el fabricante (siempre consulte las instrucciones de uso proporcionadas con el aparato).

- Dimensiones incorrectas con respecto al destino de uso o defectos de instalación o falta de adopción de las medidas necesarias para garantizar una realización profesional.
- Sobrecalentamiento indebido del aparato, es decir, uso de combustibles no conformes con los tipos y cantidades indicados en las instrucciones proporcionadas.
- Daños adicionales causados por intervenciones incorrectas del usuario para reparar el fallo inicial.
- Empeoramiento de los daños derivado del uso continuado del aparato por parte del usuario después de que se produzca el fallo.
- En el caso de estufas hidro: eventuales corrosiones, depósitos o grietas causadas por corrientes circuitales, condensación, agua agresiva o ácida, tratamientos de descalcificación realizados incorrectamente, falta de agua, depósitos de barro o cal.
- Ineficiencia de chimeneas, conductos de humos o partes del sistema de los que depende el funcionamiento del aparato.
- Daños causados por modificaciones realizadas en el aparato, factores atmosféricos, desastres naturales, actos de vandalismo, rayos, incendios, defectos del sistema eléctrico y/o hidráulico.
- La falta de realización de la limpieza anual por parte de un técnico autorizado o personal cualificado resultará en la anulación de la garantía.

1.5.1 ADVERTENCIAS - NOTAS PARA EL CLIENTE

La garantía será válida a partir de la fecha en el recibo y/o en la factura.

NO SE CONSIDERAN INTERVENCIONES EN GARANTÍA:

- Partes sujetas a desgaste normal, como juntas, vidrios, acabados y rejillas, partes pintadas, cromadas o doradas, manijas y cables eléctricos, bombillas, perillas, todas las partes móviles de la cámara de combustión.
- Cambios de color en las partes pintadas.
- Trabajos de albañilería.
- Pequeños componentes del sistema (si están presentes), no suministrados por el fabricante.

Todas las intervenciones técnicas en el producto para eliminar los defectos mencionados anteriormente y los daños derivados de ellos deben ser acordadas con el Centro de Servicio Técnico, que se reserva el derecho de aceptar o rechazar dichos trabajos, y que en cualquier caso no se realizarán en garantía, sino como asistencia técnica, que se proporcionará según los términos eventualmente y específicamente acordados y de acuerdo con las tarifas vigentes para los trabajos realizados.

Los costos necesarios para reparar tales intervenciones técnicas incorrectas, manipulaciones o, en cualquier caso, factores que conduzcan al daño del aparato, que no se deban a defectos de fabricación, serán a cargo del usuario.

Sin perjuicio de las limitaciones impuestas por las leyes o reglamentos, también se excluye cualquier garantía relacionada con el aislamiento contra la contaminación atmosférica y el ruido.

La empresa no es responsable de cualquier daño que pueda afectar directa o indirectamente a personas, objetos o animales, derivado del incumplimiento de todas las disposiciones contenidas en el manual de uso, en particular en lo que respecta a las recomendaciones relativas a la instalación, uso y mantenimiento del aparato.

1.6 PIEZAS DE REPUESTO

Todas las reparaciones o ajustes necesarios deben realizarse con el máximo cuidado y atención; por lo tanto, se recomienda ponerse en contacto con "Stufe a Pellet Italia", proporcionando:

- Modelo del aparato
- Número de factura
- Número de lote (si está presente en la parte trasera de la estufa)
- Tipo de problema

Utilice solo piezas de repuesto originales, que pueden ser solicitadas a la empresa fabricante.

1.7 ADVERTENCIAS PARA LA ELIMINACIÓN CORRECTA DEL PRODUCTO

La demolición y la eliminación del producto son responsabilidad del propietario, quien debe actuar de conformidad con las leyes vigentes en su país en materia de seguridad, respeto y protección del medio ambiente.
Al final de su vida útil, el producto no debe eliminarse con los residuos urbanos. Puede llevarse a los centros de recogida selectiva puestos a disposición por las administraciones municipales, o a los distribuidores que ofrecen este servicio.
La eliminación separada del producto permite evitar posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud relacionadas con una eliminación inadecuada y permite recuperar los materiales de los que está compuesto, realizando un importante ahorro de energía y recursos.

1.8 USOS PERMITIDOS Y PROHIBIDOS

- El producto está destinado exclusivamente a la calefacción de ambientes.
- El producto funciona exclusivamente con pellets de madera y debe ser instalado dentro de los locales.
- No utilice el aparato como incinerador ni de ninguna otra manera diferente a aquella para la cual fue diseñado.
- No utilice otros combustibles diferentes a los pellets.
- No utilice combustibles líquidos.
- No utilice el producto como escalera o estructura de soporte.
- No seque la ropa sobre el producto. Cualquier tendedero o similar debe mantenerse a una distancia segura del producto. Riesgo de incendio.
- El producto no es un aparato de cocina.
- Toda responsabilidad por el uso indebido del producto recae completamente en el usuario y exime al fabricante de cualquier responsabilidad civil y penal.
- No realice modificaciones no autorizadas al aparato.

1.9 COMBUSTIBLE

Recomendamos utilizar pellets de primera calidad, ya que su influencia en el poder calorífico y la formación de cenizas es considerable.
Los pellets deberían tener preferiblemente las siguientes características (recomendamos pellets conformes a la norma EN14961-2 de tipo ENplus-A1):

- Ø6-7mm (de Clase D06),
- Longitud máxima de 40 mm,
- Poder calorífico de 5kWh/kg,
- Humedad ≤ 10%,
- Residuo de cenizas ≤ 0,7%,
- Bien prensados,
- Sin residuos de adhesivos, resinas u otros aditivos.

Los pellets inadecuados generan una mala combustión y obstruyen frecuentemente el brasero y los conductos de escape; aumentan el consumo, disminuyen el rendimiento calorífico, ensucian el vidrio y aumentan la cantidad de cenizas y de pellets no quemados.

Cualquier pellet húmedo genera una mala combustión y un mal funcionamiento; por lo tanto, es necesario asegurarse de conservarlos en lugares secos y a una distancia de al menos un metro de la estufa y/o de cualquier otra fuente de calor.

Recomendamos probar los diferentes tipos de pellets disponibles en el mercado y elegir el que ofrezca el mejor rendimiento. Los pellets de mala calidad pueden dañar la estufa y, en consecuencia, invalidar la garantía y la responsabilidad del fabricante.
Utilizamos solo materiales de primera calidad en todos nuestros productos, como acero inoxidable, acero, etc. Antes de ser lanzados al mercado, se someten a rigurosas pruebas de certificación en laboratorio, pero a pesar de ello, en las partes que garantizan el flujo de los pellets (tornillo sin fin), podrían haber ligeras variaciones en el material utilizado, rugosidad, porosidad o, por el contrario, un transporte demasiado fluido que podría causar variaciones naturales en el suministro de combustible (pellets) y provocar una llama excesiva o insuficiente que podría llevar a que se apague si se vuelve demasiado baja.

Se recomienda la regulación de los parámetros por parte de un Centro de Asistencia Autorizado.

1.10 EMBALAJE Y MANIPULACIÓN

1.10.1 EMBALAJE

El embalaje está compuesto por una caja de cartón reciclable según las normas RESY, insertos reciclables en EPS (poliestireno expandido) y un palé de madera. Todos los materiales de embalaje pueden ser reutilizados para un uso similar o eventualmente eliminados como residuos sólidos urbanos, respetando las normativas vigentes. Una vez retirado el embalaje, verifique que el producto esté intacto.

1.10.2 MANIPULACIÓN DE LA ESTUFA

Para que la estufa sea embalada o desembalada correctamente, es necesario observar las siguientes instrucciones para la manipulación y el traslado de la estufa desde la compra hasta el uso y para cualquier traslado futuro:

- Manipule la estufa con medios apropiados prestando atención a las normas vigentes en materia de seguridad;
- Retire las cintas de fijación del palé;
- Desenrosque los tornillos de fijación de la base de la estufa ubicados debajo del palé;
- Desplace el producto con cuidado colocándolo cerca del lugar de instalación;
- No voltee y/o ponga la estufa de lado. Manténgala en posición vertical o según las disposiciones del fabricante;
- Si la estufa tiene partes de cerámica, piedra, vidrio u otros materiales delicados, manipule el conjunto con extrema precaución.

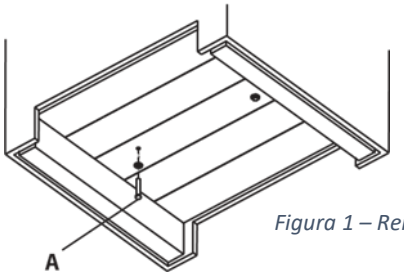


Figura 1 – Remoción de los tornillos de fijación

1.11 CONDUCTO DE HUMOS

1.11.1 INTRODUCCIÓN

Este capítulo sobre la chimenea se ha desarrollado en base a las normas europeas (EN 15287 - EN 13384 - EN 1856 - EN 1443 - NF DTU 24.1 - NF DTU 24.2). Proporciona indicaciones sobre la correcta construcción del conducto de humos, pero en ningún caso debe sustituir las normas vigentes, que deben ser conocidas por el fabricante/instalador autorizado.

Verifique con las autoridades locales la existencia de normas restrictivas relacionadas con la toma de aire para la combustión, el sistema de evacuación de humos, el conducto de humos y la chimenea.

La empresa no asume ninguna responsabilidad por un funcionamiento inadecuado de la estufa si es causado por el uso de un conducto de humos de dimensiones inapropiadas que no cumpla con las normas vigentes.

1.11.2 CONDUCTO DE HUMOS

Cada aparato debe tener un conducto de humos vertical, llamado chimenea, para expulsar al exterior el humo producido por la combustión. La chimenea debe cumplir con los siguientes requisitos:

- No se debe conectar ninguna otra chimenea, estufa, caldera o campana de cocina.
- La chimenea debe estar adecuadamente separada de los materiales combustibles o inflamables mediante cámaras de aire o aislantes ignífugos adecuados.
- La sección interna de la chimenea debe ser uniforme, preferiblemente circular; las secciones cuadradas o rectangulares deben tener los ángulos redondeados con un radio no inferior a 20 mm y una relación entre los lados máximos no superior a 1,5; las paredes internas deben ser lo más lisas posible, sin estrechamientos; las curvas deben ser regulares y sin interrupciones, y las desviaciones del eje no deben superar los 45°.
- Cada aparato debe tener su propia chimenea de diámetro y altura adecuados, no inferiores a los indicados.

- No se permite el uso simultáneo de dos aparatos de calefacción, como chimenea y estufa, estufa y cocina de leña, etc., en el mismo local. Uno de los dos puede interferir con el tiro del otro.
- Tampoco se aceptan conductos de ventilación comunes, ya que pueden provocar depresión en el lugar de instalación, incluso si están instalados en locales adyacentes y conectados al local de la instalación.
- Está prohibido realizar aberturas fijas o móviles en el conducto de humos para la conexión de aparatos distintos al previsto.
- Está prohibido hacer pasar a través del conducto de humos otros canales que suministren aire y tuberías del sistema, incluso si están sobredimensionados.
- Se recomienda equipar el conducto de humos con una cámara de recogida de residuos sólidos y posibles condensaciones, situada debajo de la entrada del conducto de humos, para que pueda abrirse e inspeccionarse fácilmente a través de una puerta sellada.
- Si se utilizan descargas paralelas de los conductos de humos, se recomienda elevar el conducto de humos a contraviento en una sección.

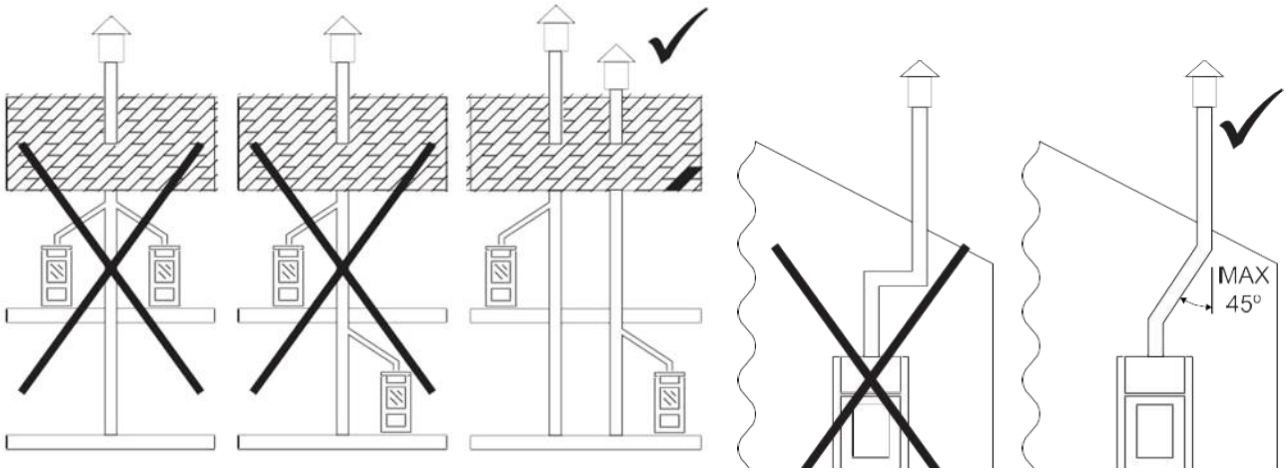


Figura 2 – Métodos permitidos y prohibidos de instalación de humos

1.11.3 CHIMENEA

El conducto de la chimenea debe estar equipado en la parte superior con un dispositivo llamado "chimenea" que facilite la dispersión de los productos de la combustión en la atmósfera. La chimenea debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Debe tener una sección transversal y una forma interna equivalente al conducto de la chimenea.
- La superficie de salida de la sección transversal no debe ser inferior al doble de la superficie del conducto de la chimenea.
- Si la chimenea sobresale del techo o está en contacto con el espacio exterior (por ejemplo, con un entrepiso abierto), debe estar revestida con ladrillos u otros elementos adecuadamente aislados. Debe construirse de manera que impida la entrada de lluvia, nieve, cuerpos extraños en el conducto de la chimenea y garantice la expulsión de los productos de la combustión incluso en caso de vientos de cualquier dirección e inclinación (chimenea antiviento).
- La chimenea debe estar posicionada de manera que asegure una adecuada dispersión y dilución de los productos de la combustión y debe estar fuera de la zona de reflusso. Esta zona tiene dimensiones y formas diferentes según el ángulo de inclinación de la cubierta, por lo tanto, se deben mantener las alturas mínimas.
- La chimenea debe ser de tipo antiviento y debe sobrepasar la altura del punto más alto del tejado.
- Cualquier edificio u otros obstáculos que superen la altura de la chimenea no deben estar cerca de la chimenea misma.

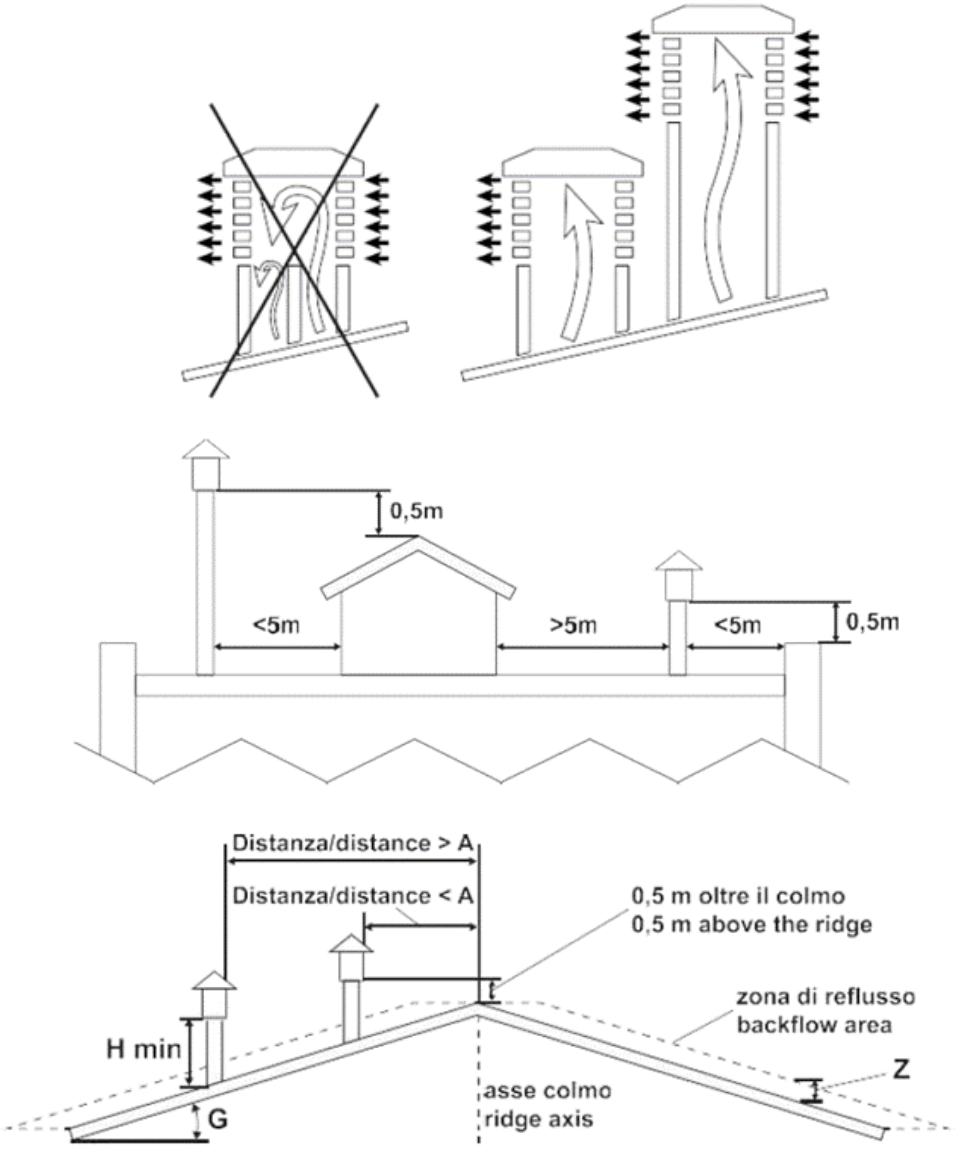


Figura 3- Modalidades permitidas y prohibidas de instalación chimenea

Para la instalación, siga la norma UNI10683 o cualquier restricción aplicable en el país de uso.

1.11.4 LIMPIEZA DEL CONDUCTO DE HUMOS

El conducto de humos debe ser limpiado y revisado regularmente por un deshollinador calificado, conforme a las normativas locales, las recomendaciones del fabricante y las directrices del propio asegurador. Ante cualquier duda, aplicar siempre las normativas más estrictas. Es necesario que un deshollinador calificado revise y limpie los conductos de humo y la chimenea al menos una vez al año. El deshollinador debe emitir una declaración escrita que confirme la seguridad del sistema. La falta de limpieza compromete la seguridad.

1.12 ACCESORIOS SUMINISTRADOS

El producto incluye:

- Cable de alimentación;
- Patas ajustables;
- Manual de instrucciones.

2. INSTALACIÓN

2.1 PREMISA

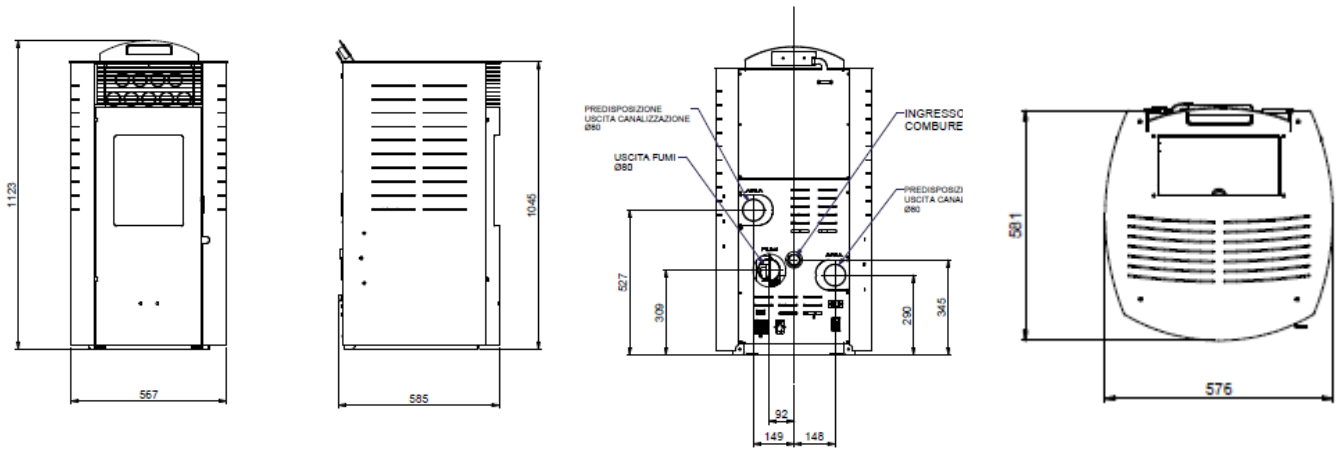
La ubicación de instalación debe ser seleccionada en función de la habitación, la salida de humos y el conducto de humos. Verifique con las autoridades locales la existencia de normas restrictivas relacionadas con la entrada de aire comburente, la toma de aire, el dispositivo de expulsión de humos, incluyendo el conducto de humos y la chimenea.

Verifique la presencia de otras estufas o aparatos que puedan generar una depresión en la habitación; con la estufa encendida, asegúrese de que no haya monóxido de carbono en la habitación. Verifique que la chimenea tenga el tiro necesario y que durante el recorrido de los humos, todo se realice de manera segura (posibles fugas de humo y distancia de los materiales inflamables, etc.).

La instalación del aparato debe permitir una fácil limpieza del mismo, de los conductos de salida de humos y de la chimenea, y un fácil acceso a la toma de corriente eléctrica (ver CONEXIÓN ELÉCTRICA). Para instalar múltiples aparatos, es necesario ajustar el tamaño de la toma de aire exterior.

2.2 DIMENSIONES GENERALES Y DATOS TÉCNICOS

2.2.1 FICHA DE DIMENSIONES SIBERIA NEW Y SIBERIA NEW 310S 18 KW



2.3 DATOS TÉCNICO

2.3.1 SIBERIA NEW 18 KW/ SIBERIA NEW 310S 18 KW

Datos técnicos estufa

A) **Dimensiones (cm):** H. 113, L. 58, P. 59
B) **Superficie calentable:** 180 mq
C) **Peso en vacío:** 125 kg
D) **Capacidad del depósito**: 23 Kg
E) **Eficiencia:** 92,04 %
F) **Programación:** diaria / semanal
G) **Autonomía máx**: 30 h
H) **Potencia máxima útil:** 17,8 Kw
I) **Potencia mínima útil:** 5,94 Kw
J) **Rendimiento de combustión max potencia:** 91,08 %
K) **Rendimiento de combustión min potencia:** 94,5 %
L) **Dimensión de salida de humos:** 80 mm
M) **Absorción eléctrica:** 100 / 300 W
N) **Ruido:** EN 15036-1: 34dB
O) **Clasificación medioambiental**: 4 estrellas
P) **Cámara de combustión:** En acero 310s,
Q) **Consumo máximo de pellets:** Determinado por la clase energética de la vivienda
R) **Consumo mínimo de pellets**: 1,55 Kg/h
S) **Control remoto**: opcional
T) **Modulo wifi**: opzionale

2.2 POSICIÓN DE LA ESTUFA

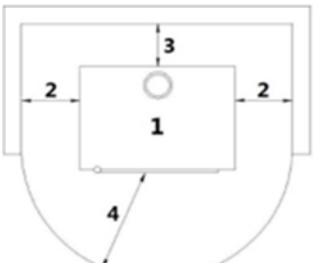


Figura 4 - Instalación general

Es necesario instalar la estufa a una distancia de seguridad de las paredes y/o de los muebles, manteniendo una distancia mínima de 300 mm de las paredes. En algunos países, incluso las paredes de mampostería portante se consideran paredes fácilmente inflamables. En las paredes afectadas, es necesario instalar una placa resistente al fuego. Asegúrese de que a la máxima potencia, la temperatura de las paredes no supere los 80°C. Si es necesario, añada las protecciones necesarias. Si las paredes están hechas de materiales fácilmente inflamables, verifique las distancias de seguridad para permitir un enfriamiento efectivo del aparato y una distribución uniforme del calor.

2.3 ESQUEMA ELECTRÓNICO - UNIDAD DE CONTROL

Sensor de temperatura del depósito (SIC.)
Presostato de humos (DEP.)
Alimentación del motor de humos (FUM.)
Ventilador tangencial (SCA.)
Motor sinfín (COC.)

Resistencia de encendido

Entrada de alimentación

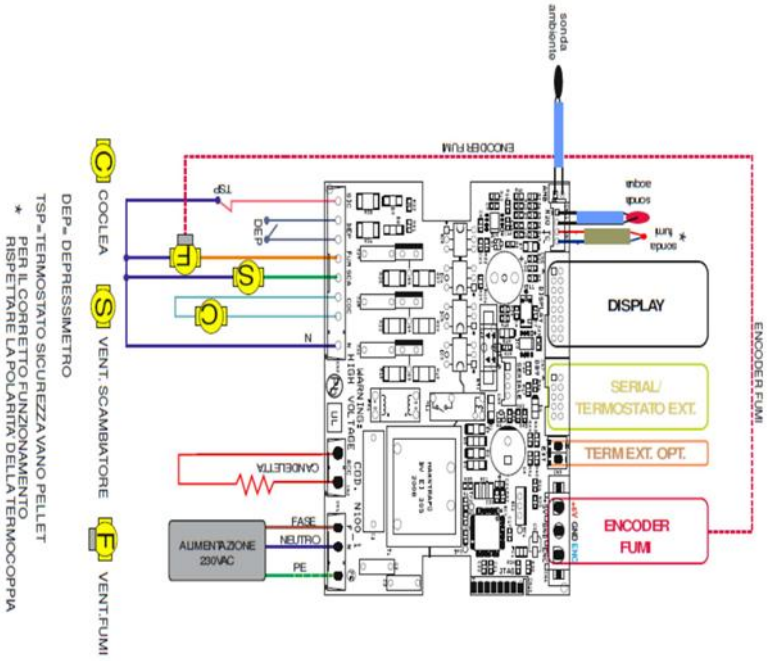
Canalización

Sonda de temperatura ambiente

Sensor de temperatura de humos

Pantalla

Cable de conexión del motor de humos (Encoder)



2.3.1 CONEXIÓN ELÉCTRICA

Importante: ¡El aparato debe ser instalado por un técnico especializado!

- La conexión eléctrica se realiza mediante un cable con enchufe en una toma de corriente capaz de soportar la carga y la tensión de cada modelo, según se indica en la tabla de datos técnicos.
- El enchufe debe ser fácilmente accesible una vez que el aparato esté instalado.
- Asegúrese de que la red eléctrica disponga de una puesta a tierra adecuada: si esta es inexistente o insuficiente, proceda a su realización según las normativas vigentes.
- Conecte primero el cable de alimentación en la parte trasera de la estufa, luego a una toma de pared.
- El interruptor general O/I debe activarse solo para encender la estufa, de lo contrario se recomienda mantenerlo apagado.
- No utilice extensiones.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado.
- Cuando no se utilice la estufa, desconéctela de la toma de corriente.

Figura 5 - Presa eléctrica con interruptor general

2.4 VENTILACIÓN DE AIRE

La estufa está equipada con un sistema de ventilación.
El aire expulsado por el ventilador permite que la estufa se mantenga a una temperatura baja para evitar tensiones excesivas en los materiales que la componen.
¡No obstruya las aberturas de aire caliente con objetos, ya que esto puede provocar el sobrecalentamiento de la estufa!
La estufa no es adecuada para cocinar alimentos.

2.5 CONDUCTOS DE AIRE (Opcional)

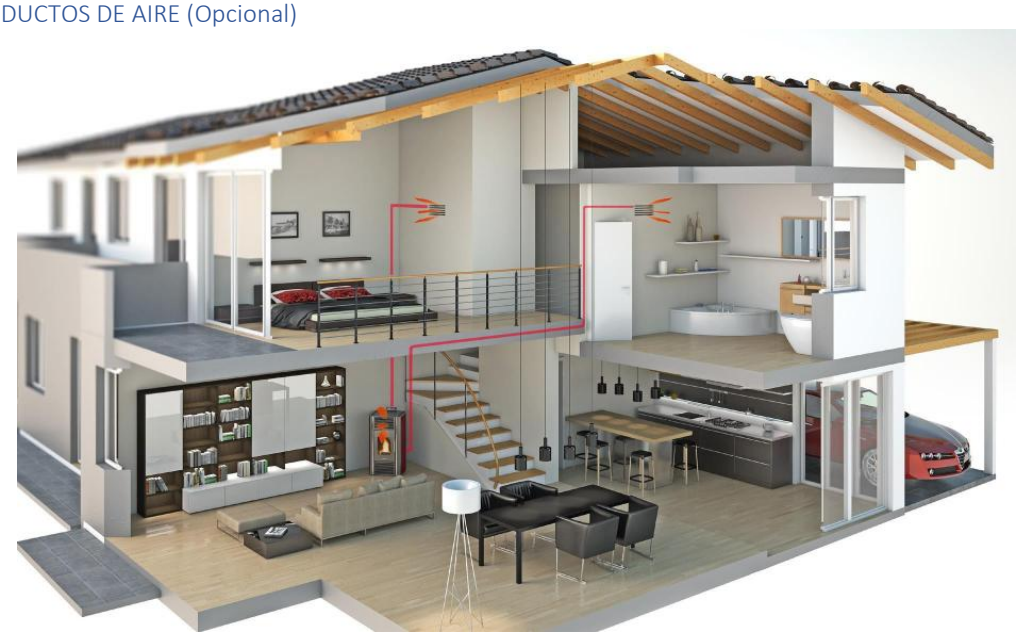


Figura 6 - Ejemplo de Canalización

- Para la canalización, se recomienda no superar una longitud total de tubería de 4 metros (en el caso de una doble canalización, por lo tanto 4 metros por salida), con un máximo de 3 codos de 90° (cada codo equivale a 1 metro), ya que el aire caliente perdería eficacia.
- Utilizar tubos con un diámetro de 80 mm y paredes internas lisas.
- Si los tubos pasan a través de paredes frías, aislarlos con un material adecuado.
- Para aprovechar al máximo la eficacia de la canalización, las tuberías deben colocarse cerca del suelo.
- En la boca de salida, colocar una rejilla de protección con mallas anchas que tenga una superficie neta total de al menos 40 cm².

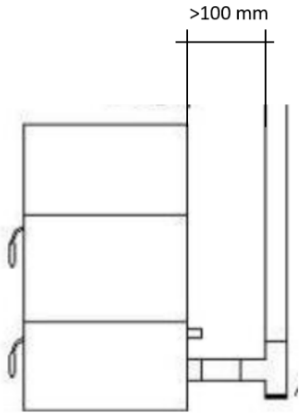
2.6.1 USO DE LA ESTUFA CANALIZADA SIN CANALIZACIÓN

La estufa se puede utilizar también sin canalizar el aire hacia otras habitaciones. En este caso, es necesario instalar un difusor para la habitación en la parte posterior de la estufa, donde se encuentra la salida del ventilador de canalización.

Figura 7 - Montaje de un difusor - Ø 80 mm acero curvo - aluminio o pvc

2.6 PRECAUCIONES DE INSTALACIÓN DEL CONDUCTO DE HUMOS – ESTUFA

Para proteger los componentes eléctricos externos de la estufa, como el cable plano y la pantalla, es necesario mantener una distancia mínima de 10 cm de los elementos del conducto de humos, como se muestra en la figura a continuación:



3. UTILIZO

3.1 PREÁMBULO

Para obtener el máximo rendimiento y el mínimo consumo, siga las siguientes instrucciones:

- Los pellets se encienden muy fácilmente si la instalación se ha realizado correctamente y el conducto de humos funciona adecuadamente.
- Encienda la estufa a potencia 1 durante al menos 2 horas para permitir que los materiales que componen la cámara de combustión y el hogar absorban las tensiones internas.
- Los residuos de grasa de producción y las pinturas pueden emitir olores y humo durante las primeras horas de funcionamiento: recomendamos ventilar bien la habitación ya que pueden resultar nocivos para las personas y los animales.
- Durante el uso de la estufa, la pintura dentro de la cámara de combustión puede experimentar cambios. Este fenómeno puede atribuirse a varias razones: calentamiento excesivo de la estufa, agentes químicos presentes en pellets de baja calidad, mal tiro de la chimenea, etc. Por lo tanto, no se puede garantizar la durabilidad de la pintura dentro de la cámara de combustión.

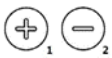
Los valores de programación del 1 al 5 están configurados por el fabricante y solo pueden ser modificados por un técnico autorizado.

3.2 PRIMER ARRANQUE

La estufa ya está configurada por Stufe a Pellet Italia durante la fase de montaje.

Los parámetros insertados pueden requerir ajustes por parte de un técnico cualificado, dependiendo del tipo de conducto de humos.
La empresa declina toda responsabilidad por malfuncionamientos derivados de una instalación deficiente, una conexión eléctrica incorrecta o ausente, o un uso inapropiado. Asegúrese de que las conexiones eléctricas y, si corresponde, hidráulicas estén realizadas correctamente. Verifique también que el sistema hidráulico (para estufas de agua y calderas) cuente con un vaso de expansión suficiente para garantizar la máxima seguridad. Se recuerda que la expansión se calcula considerando el 6% de todo el volumen contenido en el sistema. Cualquier daño al sistema o al aparato no estará cubierto por la garantía. La presencia del vaso montado en el aparato no garantiza una protección adecuada contra las dilataciones térmicas del agua del sistema. Llene el sistema a través de un grifo de llenado (ubicado fuera de la estufa). Durante el llenado, se recomienda no superar una presión máxima de 1,4 bar.
La lectura de la presión puede realizarse directamente en el manómetro (no incluido). La fase de carga de agua debe ser simultánea a la salida de aire de la red de llenado.
Antes de encender la estufa, verifique también que el quemador esté encajado en su soporte contra la pared vertical de la cámara de combustión. Cuando el tanque se carga por primera vez, el tornillo sin fin debe llenarse durante un cierto período de tiempo, por lo que durante este período el pellet no caerá inmediatamente dentro del quemador. Este es un aspecto a tener en cuenta cuando se pone en funcionamiento la estufa por primera vez.

3.3 PANTALLA

ELEMENTOS DE LA PANTALLA	DESCRIPCIÓN
	P1 y P2: en modo de ajuste de temperatura, aumentan o disminuyen el valor del termostato desde un mínimo de 6°C hasta un máximo de 40°C. Manteniendo presionado el botón P2, aparece la temperatura de los humos de evacuación. Ambos botones tienen función de programación.
	P3: permite acceder al ajuste de temperatura y al menú de parámetros para el usuario y el técnico.
	P4: encendido y apagado, desbloqueo de posibles alarmas e interrupción de la programación.
	P5 y P6: aumentan y disminuyen la potencia calorífica de 1 a 5.

	Crono: programación horaria.
	Resistencia : encendido activado.
	Coclea: activada.
	Extractor de humos : activado.
	Ventilator tangencial : activado.
	-
	Alarma : activada.

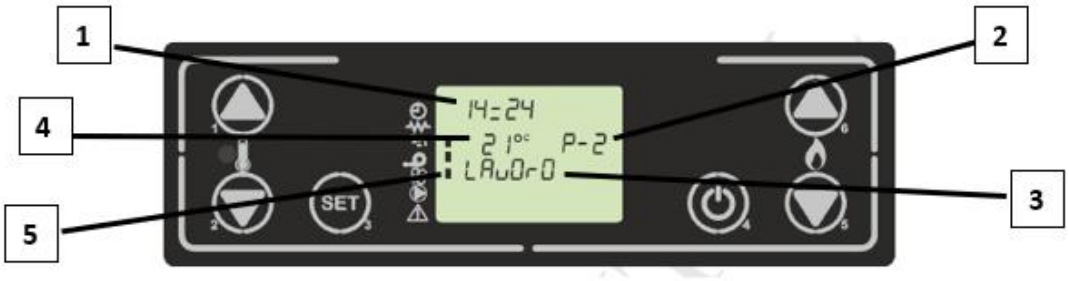


Figura 8 – Pantalla

1	Reloj
2	Potencia
3	Estado
4	Temperatura ambiente
5	Diálogo

3.4 MENU USUARIO

Presionando una sola vez el botón P3, se accede al menú de parámetros del usuario. Para desplazarse, presione los botones P5 y P6. Tenemos:

POS	RIFERIMENTO	DESCRIZIONE
Menu 01	AJUSTE VENTILAD CANALIZACIÓN (Opcional)	Pulse una vez la tecla P3: aparece el ventilador n.º 2 (para ambas las canalizaciones). Pulse una vez la tecla P3 para acceder al menú. Con las teclas P1 o P2 es posible ajustar la velocidad de los ventiladores (modos V1/2/3/4/5 o AUTO; en este caso, el ventilador adapta automáticamente su velocidad a la del ventilador principal).
Menu 02	SET RELOJ	Ajusta la fecha y la hora. La tarjeta electrónica está equipada con una batería de litio que garantiza una autonomía del reloj de 3 a 5 años.
Menu 03	SET CRONO	Presione una vez el botón P3: aparecerá la frase " HABILITA CHRONO ". Presione nuevamente P3 y, con los botones P1 y P2, configure en "OFF" u "ON". ATENCIÓN: no activar si la función STAND-BY está activa.
Menu 04	ELEGIR IDIOMA	Presione una vez el botón P3 y, con los botones P1 y P2, elija el idioma deseado. Para volver al menú principal, presione el botón P4.

Menu 05	*MODO STAND-BY*	Activa una función que inicia las fases de apagado y encendido si la temperatura programada se ha superado por más de 10 minutos. Si la temperatura ambiente sube, la estufa se apaga automáticamente (ENFRIAMIENTO); si baja más de 2°C (DELTA - con respecto a la temperatura configurada), la estufa se encenderá automáticamente, comenzando desde START. Se configura en el Menú 05: presione una vez el botón P3 y con los botones P1 y P2, configúrelo en "OFF" o "ON".
Menu 06	MODO ZUMBADOR (alarma sonora)	Presione una vez el botón P3 y, con los botones P1 y P2, configure en "OFF" u "ON".
Menu 07	CARGA INICIAL	Durante el primer arranque de la estufa, la cóclea está completamente vacía. Si se requiere una precarga, presione el botón P3, luego P1 para iniciar y P4 para detener.
Menu 08	ESTADO ESTUFA	Muestra todos los parámetros relacionados con el estado de la estufa: este menú está reservado para el Técnico autorizado.
Menu 09	CALIBRAC TECNICO	Reservado para técnicos autorizados.
Menu 10	TIPO PELLET	Permite ajustar la llama según el flujo de la cóclea para el tipo de pellet y el tiro de la chimenea.
Menu 11	TIPO CHIMENEA	

3.5 ENCENDIDO

Antes de encender, verifique si hay folletos o manuales dentro de la cámara de combustión, asegúrese de que la puerta esté cerrada y de que el enchufe esté conectado a la toma de corriente.
Antes de encender la estufa, asegúrese de que el brasero esté limpio.
Para encender la estufa, mantenga presionado el botón P4 durante unos segundos hasta que aparezca "START" y luego "ESPERA PRECALENTAMIENTO", que inicia el precalentamiento del elemento de encendido. Después de aproximadamente 2 minutos, aparece "CARGA PELLETS, ESPERA LLAMA": la sinfín carga los pellets y se calienta la candeleta. Cuando la temperatura es lo suficientemente alta (después de unos 7-10 minutos), se completa la fase de encendido y en la pantalla aparece "FUEGO PRESENTE".
Una vez finalizada la fase "FUEGO PRESENTE", la pantalla pasa al modo "TRABAJO". Se muestra la potencia térmica seleccionada y la temperatura ambiente. Durante esta fase, los botones P5 y P6 permiten ajustar la potencia de la estufa de 1 a 5. Si el valor de la temperatura ambiente supera el límite establecido durante el ajuste de la temperatura, la potencia se reduce al mínimo y se muestra "TRABAJO, MODULACIÓN". Cuando la temperatura ambiente desciende (más de 2°C por debajo de la temperatura establecida), la estufa vuelve a la potencia configurada.

3.6 REGULACIÓN DE LA ESTUFA

La estufa se regula según el tamaño de la chimenea, el pellet utilizado y los parámetros técnicos.
Si los parámetros no son satisfactorios, el técnico autorizado puede ajustar la estufa.

- Si el pellet es corto (longitud 1,5/2 cm), podría atascar el quemador, crear una mala combustión y la temperatura de los humos podría volverse excesivamente alta.
  Reduzca la caída de los pellets con el "Menú 10": presione el botón P3, luego P5 para ir al Menú 10 "TIPO PELLET", presione nuevamente el botón P3 "valor 00 CARGA PELLET" y con el botón P2 reduzca la cantidad de pellet de -1 (equivalente a -2%) a -9 (equivalente a -18%).
  NB: La llama en P1 o Trabajo de Modulación
  ¡No debe sobresalir más de 5 cm por encima del borde del quemador!
- Si la chimenea tiene un tiro inferior a 12 Pa (consecuencia: llama débil, vidrio sucio o consumo excesivo de pellets), aumente las revoluciones del extractor de humos en el "Menú 11-tipo de chimenea": presione el botón P3, luego P5 para bajar al Menú 11 - tipo de chimenea.
  Luego entre con P3 "valor 00 ASP-HUMOS, CHIMENEA" y con el botón P1 aumente las revoluciones del extractor de humos de +1 (equivalente a +5%) a +9 (equivalente a +30%).
- Si el conducto de la chimenea tiene una tirada elevada (por ejemplo: vidrio blanco, llama muy amarilla, mucha ceniza fuera del brasero), reduzca las revoluciones del extractor de humos de -1 a -9.

Preste atención al valor si es positivo (-9 a +9) o negativo.

3.7 FALLO DE ENCENDIDO

Si los pellets no se encienden, el fallo de encendido se señala con la alarma "FALLO DE ENCENDIDO".

- Si la temperatura ambiente es más baja, la resistencia no puede realizar el encendido. Para ayudar en esta fase, coloque algunos pellets adicionales en el quemador y sobre ellos un bloque de pastillas de encendido (diavolina) encendidas.
- Un exceso de pellets en el quemador, pellets húmedos o un quemador sucio dificultan el encendido. Puede formarse un humo blanco denso que es nocivo para la salud y puede causar explosiones en la cámara de combustión. Por lo tanto, ¡no se quede frente a la estufa durante la fase de encendido si nota la presencia de un denso humo blanco!

Si después de algunos meses la llama es débil y/o de color naranja, o si el vidrio se vuelve considerablemente negro, o el quemador se incrusta, limpie la estufa, el tubo de humos y el conducto de humos.

3.8 INTERRUPCIÓN DE LA ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

- Después de una interrupción de la alimentación eléctrica de menos de 5 segundos, la estufa retoma la potencia configurada. Después de una interrupción de la alimentación eléctrica de más de 5 segundos, la estufa entra en la fase de "ESPERA ENFRIAMIENTO".
- Una vez terminada la fase de enfriamiento, la estufa se reinicia automáticamente siguiendo las varias fases.

3.9 AJUSTE DEL FUNCIONAMIENTO AUTOMÁTICO-MANUAL Y DE LA TEMPERATURA

- Para configurar el funcionamiento automático, desde la interfaz principal de la pantalla con estufa apagada, pulse el botón P2. A continuación, espere unos segundos.
  Para modificar la temperatura ambiente, basta con pulsar los botones P1 y P2 para ajustar la temperatura deseada,visualizando«SET TEMP AMBIENTE».
  Para mostrar la temperatura configurada, pulse una sola vez el bot ón P1.
- Para modificar la temperatura ambiente, basta con presionar los botones P1 y P2 para configurar la temperatura deseada visualizando "SET TEMP AMBIENTE".
- Para visualizar la temperatura configurada, presione una sola vez el botón P1.

3.9.1 AJUSTE DEL FUNCTIONAMENTO EN MODO MANUAL Y DE LA TEMPERATURA

Para configurar el funcionamiento en modo manual, desde la interfaz principal de la pantalla con estufa apagada, pulse el botón P2 y luego inmediatamente P1. A continuación, espere unos segundos.
Nota: en modo manual, ya no será posible ajustar la temperatura (con los botones P1 y P2), sino únicamente la potencia (botones P5–P6)

3.10 TEMPERATURA DE HUMOS

Para verificar la temperatura de los humos a la salida de la evacuación, acceder al menú 8: pulsar la tecla P3 (SET), luego con la tecla P2 desplazarse hasta el menú 8 (ESTADO ESTUFA); después pulsar nuevamente la tecla P3.

3.11 APAGADO

Para apagar la estufa, mantenga presionado el botón P4: en la pantalla aparecerá el mensaje "LIMPIEZA FINAL". Durante esta fase, el suministro de pellet se interrumpe y, después de aproximadamente 10 minutos, el extractor de humos se apaga (esto siempre ocurre independientemente de si la estufa está caliente o fría). Posteriormente aparecerá el mensaje "OFF".

3.12 CONFIGURACIÓN DEL RELOJ

- Presione el botón P3 y luego el botón P5 hasta que aparezca el menú (02) "SET RELOJ".
- Presione una vez P3 (DÍA) y con los botones P1 y P2 seleccione el día de la semana (lunes, martes, miércoles, jueves, viernes, sábado o domingo).
- Presione una segunda vez el botón P3 (HORAS) y con los botones P1 y P2 configure la hora.
- Presione una tercera vez el botón P3 (MINUTOS) y con los botones P1 y P2 configure los minutos.
- Presione una cuarta vez el botón P3 (DÍA) y con los botones P1 y P2 configure el día del mes (1, 2, 3...29, 30, 31).

- Presione una quinta vez el botón P3 (MES) y con los botones P1 y P2 configure el mes.
- Presione una sexta vez el botón P3 (AÑO) y con los botones P1 y P2 configure el año.
- Para salir del programa, presione dos veces el botón P4.

3.12.1 PROGRAMACIÓN DIARIA

Esta función permite activar, desactivar y configurar las funciones del cronotermostato diario.
Busque el menú (03) "SET CRONO" con los botones P5 y P6.
Presione el botón P3 y aparecerá "HABILITA CRONO", luego use los botones P5 y P6 para buscar "PROGRAMA DÍA"; seleccione el programa con P3, luego aparecerá "CRONO DÍA".
Con los botones P1 y P2, configure "OFF" o "ON".
Es posible configurar dos fases de funcionamiento delimitadas por horarios seleccionados. Después de "CRONO DÍA":

- Presione P5: aparece "START 1", con los botones P1 y P2 configure la hora de encendido o "OFF".
- Presione P5: aparece "STOP 1", con los botones P1 y P2 configure la hora de apagado o "OFF".
- Presione P5: aparece "START 2", con los botones P1 y P2 configure la hora de encendido o "OFF".
- Presione P5: aparece "STOP 2", con los botones P1 y P2 configure la hora de apagado o "OFF".
- Presione tres veces el botón P4 para salir del menú.

3.12.2 PROGRAMACIÓN DE FIN DE SEMANA

Esta función permite activar, desactivar y configurar las funciones del cronotermostato para sábado y domingo. Presione el botón P3 y luego el botón P5 hasta que aparezca el menú (03) "SET CRONO". Presione una vez el botón P3 y con los botones P5 y P6 seleccione "PROGRAMA FIN DE SEMANA". Presione una vez P3, aparecerá "CRONO FIN DE SEMANA", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".
Es posible configurar dos fases de funcionamiento delimitadas por horarios seleccionados que estarán activas solo el sábado y domingo.
Después de "CRONO FIN DE SEMANA":

- Presione P5: aparece "START 1 FIN DE SEMANA", con los botones P1 y P2 configure la hora de encendido o "OFF".
- Presione P5: aparece "STOP 1 FIN DE SEMANA", con los botones P1 y P2 configure la hora de apagado o "OFF".
- Presione P5: aparece "START 2 FIN DE SEMANA", con los botones P1 y P2 configure la hora de encendido o "OFF".
- Presione P5: aparece "STOP 2 FIN DE SEMANA", con los botones P1 y P2 configure la hora de apagado o "OFF".
- Presione tres veces el botón P4 para salir del menú.

3.12.3 PROGRAMACIÓN SEMANAL

Esta función permite activar, desactivar y configurar las funciones del cronotermostato para toda la semana (incluyendo sábado y domingo). Presione el botón P3 y luego el botón P5 hasta que aparezca el menú (03) "SET CRONO". Presione una vez el botón P3 y con los botones P5 y P6 seleccione "PROGRAMA SEMANAL". Presione una vez P3, aparecerá "CRONO SEMANAL", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".
Es posible configurar cuatro fases de funcionamiento delimitadas por horarios seleccionados. Después de "CRONO SEMANAL":

- Presione P5: aparece "START PROG-1", con los botones P1 y P2 configure la hora de encendido o "OFF".
- Presione P5: aparece "STOP PROG-1", con los botones P1 y P2 configure la hora de apagado o "OFF".
- Presione P5: aparece "LUNES PROG-1", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".
- Presione P5: aparece "MARTES PROG-1", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".
- Presione P5: aparece "MIÉRCOLES PROG-1", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".
- Presione P5: aparece "JUEVES PROG-1", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".
- Presione P5: aparece "VIERNES PROG-1", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".
- Presione P5: aparece "SÁBADO PROG-1", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".
- Presione P5: aparece "DOMINGO PROG-1", con los botones P1 y P2 configure "OFF" o "ON".

En este punto, continúe presionando el botón P5 y repita todas las operaciones anteriores para PROG-2, PROG-3, y PROG-4.

- Presione tres veces el botón P4 para salir del menú.

3.13 ALIMENTACIÓN: PELLET

Figura 9 - Apertura incorrecta de la bolsa de pellets

Figura 10 - Apertura correcta de la bolsa de pellets

Se desaconseja llenar el depósito de pellets cuando la estufa está en funcionamiento.
No coloque la bolsa de combustible en contacto con las superficies calientes de la estufa.
No vierta en el depósito residuos de combustible (brasas no completamente quemadas) provenientes de restos de encendidos anteriores.

3.14 CONTROL REMOTO

- La estufa puede ser controlada mediante un mando a distancia (disponible por separado).
- Para el funcionamiento se necesita 1 batería de tipo Lithium battery CR 2025.

Las baterías agotadas contienen metales nocivos para el medio ambiente y deben ser desechadas por separado en los contenedores apropiados.

Figura 11 – Control Remoto

Botón 1	Aumentar la temperatura
Botón 2	Disminuir la temperatura
Botón 3	Encender/apagar
Botón 4	Menu
Botón 5	Disminuir la potencia del nivel 5 al nivel 1
Botón 6	Aumentar la potencia del nivel 1 al nivel 5

3.15MÓDULO WIFI

Figura 12 - Modulo Wi-Fi

Gracias al módulo WiFi, es posible controlar de forma remota su estufa de pellets a través de un ordenador, tablet o smartphone. Todo esto se realiza a través de una aplicación disponible para Apple o Android. Esta aplicación puede instalarse en varios dispositivos simultáneamente.
El módulo WiFi permite:

- Encender/apagar la estufa de pellets de forma remota a través de su dispositivo móvil.
- Ajustar la temperatura ambiente.
- Ajustar la potencia.
- Ver la temperatura actual de la estufa y todos los parámetros.

4. DISPOSITIVI DI SICUREZZA

PREMISA

Los dispositivos de seguridad permiten prevenir y eliminar los riesgos de daños a personas, animales y objetos. Está prohibida su manipulación y cualquier intervención para reparación por personal no autorizado, bajo pena de anulación de la garantía y responsabilidad del fabricante.

4.1 ALARMA BLACK-OUT

"ALARMA ACTIVA" "AL 1 - BLACK OUT": interrupción del suministro eléctrico durante el encendido.

- Resolver el error con el botón P4. La estufa realiza una breve "LIMPIEZA FINAL" y finalmente muestra "OFF".
- Limpiar el brasero y volver a encender la estufa presionando el botón P4.

4.2 ALARMA 'SENSOR DE TEMPERATURA DE HUMOS'

El conducto de humos está equipado con una sonda que controla la temperatura de funcionamiento. "ALARMA ACTIVA" "AL 2 – SENSOR DE TEMPERATURA DE HUMOS": la sonda está dañada o desconectada.

- Resolver el error con el botón P4. La estufa realiza una breve "LIMPIEZA FINAL" y finalmente muestra "OFF".
- Verificar el tipo de fallo según las ALARMAS.
- Limpiar el brasero y volver a encender la estufa presionando el botón P4.

4.3 ALARMA 'HOT HUMOS'

Si la sonda de humos detecta una temperatura de evacuación superior a 180°C, aparece "HOT HUMOS". En este punto, el flujo de combustible (pellet) se reduce a la fase 1.
Esta función tiene como objetivo restablecer los valores a los datos preestablecidos. Si por diversas razones la temperatura aumenta en lugar de disminuir, y alcanza los 200°C, aparece "ALARMA ACTIVA" "AL 3 – HOT HUMOS" y la estufa inicia la fase de apagado.

- Resolver el error con el botón P4. La estufa realiza una breve "LIMPIEZA FINAL" y finalmente muestra "OFF".
- Verificar el tipo de fallo según las ALARMAS.
- Limpiar el brasero y volver a encender la estufa presionando el botón P4.

4.4 ALARMA 'ASPIRADOR AVERIADO'

"ALARMA ACTIVA" "AL 4 – ASPIRADOR AVERIADO": el ventilador de humos está averiado.

- Resolver el error con el botón P4. La estufa realiza una breve "LIMPIEZA FINAL" y finalmente muestra "OFF".
- Verificar el tipo de fallo según las ALARMAS.
- Limpiar el brasero y volver a encender la estufa presionando el botón P4.

4.5 ALARMA 'FALLO DE ENCENDIDO'

"ALARMA ACTIVA" "AL 5 – FALLO DE ENCENDIDO": la temperatura es demasiado baja para encender.

- Resolver el error con el botón P4. La estufa realiza una breve "LIMPIEZA FINAL" y finalmente muestra "OFF".
- Verificar el tipo de fallo según las ALARMAS.
- Limpiar el brasero y volver a encender la estufa presionando el botón P4.

4.6 ALARMA 'FALTA DE PELLETS'

Si la sonda de humos detecta una temperatura de evacuación inferior al umbral mínimo, aparece "ALARMA ACTIVA" "AL 6 – FALTA DE PELLETS".

- Resolver el error con el botón P4. La estufa realiza una breve "LIMPIEZA FINAL" y finalmente muestra "OFF".
- Llenar el depósito de pellets.
- Limpiar el brasero y volver a encender la estufa presionando el botón P4.

4.7 ALARMA ‘SEGURIDAD TÉRMICA’

Se ha instalado un termostato automático cerca del depósito. Actúa cuando la temperatura en el depósito supera los límites permitidos, evitando así la posibilidad de encendido del pellet dentro del depósito debido al sobrecalentamiento. "ALARMA ACTIVA" "AL 7 – SECURIDAD TÉRMICA": el termostato interrumpe la alimentación eléctrica de la cóclea.

- Resolver el error con el botón P4. La estufa realiza una breve "LIMPIEZA FINAL" y finalmente muestra "OFF".
- Verificar el tipo de fallo según la sección ALARMAS.
- Limpiar el brasero y volver a encender la estufa presionando el botón P4.

4.8 ALARMA “TIRO INSUFICIENTE”

La estufa está conectada a un transductor de presión que controla el tiro. "ALARMA ACTIVA" "AL 8 – TIRO INSUFICIENTE": el transductor de presión, que no está correctamente cerrado, interrumpe el suministro eléctrico de la cóclea.

- Resolver el error con el botón P4. La estufa realiza una breve "LIMPIEZA FINAL" y finalmente aparece "OFF".
- Verificar el tipo de fallo según las alarmas.
- Limpiar el brasero y reiniciar la estufa presionando el botón P4.

5. MANTENIMIENTO

5.1. INTRODUCCIÓN

Para una larga duración de la estufa, es necesario limpiarla regularmente como se indica (*) en los párrafos que se detallan a continuación.

- El conducto de humos debe ser siempre limpiado y revisado por un técnico de chimeneas cualificado, conforme a las normas locales, según las indicaciones del fabricante del conducto de humos y las directivas de su compañía de seguros.
- En ausencia de normas locales y directivas de su compañía de seguros, es necesario realizar la limpieza de toda la instalación al menos una vez al año.
- Al menos una vez al año, es necesario limpiar la cámara de combustión, verificar las juntas, limpiar los motores y ventiladores, y revisar la placa electrónica.

Todas estas operaciones deben ser programadas con antelación con el servicio técnico de asistencia autorizado.

- Después de un largo período de inactividad, antes de encender la estufa, comprobar que el conducto de humos no esté obstruido.
- Si la estufa se utiliza de manera continua e intensa, todo el sistema (incluido el conducto de humos) debe ser limpiado y revisado con mayor frecuencia.
- Para la eventual sustitución de las partes dañadas, solicite un repuesto original a la empresa fabricante.

(*) NB: Las imágenes son solo a modo de ejemplo y no representan todos los modelos, pero los protocolos permanecen idénticos independientemente del modelo.

5.2. LIMPIEZA DEL BRASERO Y DEL CAJÓN DE CENIZAS

¡Limpie el brasero y el cajón de cenizas al menos cada 2 días!

- Abra la puerta.

Figura 13 - Extracción del brasero y del cajón de cenizas

Figura 14 – Limpieza del brasero

- Quite el quemador de su alojamiento levantándolo y vacíe las cenizas.
- Quite el cajón de cenizas de su alojamiento levantándolo y vacíe las cenizas.
- Si es necesario, limpie los orificios obstruidos por las incrustaciones con un objeto puntiagudo.

Figura 15 – En el espacio alrededor del brasero

Figura 16 – Limpieza con limpiapipas

- Limpie y aspire también el espacio de alojamiento del brasero y del cajón de cenizas, eliminando las cenizas acumuladas.
- Cepille también el orificio por donde desciende el pellet.
- Las cenizas deben colocarse en un contenedor metálico con tapa hermética; este contenedor nunca debe entrar en contacto con materiales combustibles (por ejemplo, colocado sobre un suelo de madera) ya que las cenizas pueden conservar brasas encendidas durante mucho tiempo. Solo cuando las cenizas estén completamente apagadas, pueden desecharse en los residuos orgánicos.

5.3 LIMPIEZA DEL DEPÓSITO Y DE LA COCLEA

Con cada repostaje de pellet, revise si hay polvo/serrín y otros residuos en el fondo del depósito. Elimine los residuos utilizando un aspirador de cenizas.

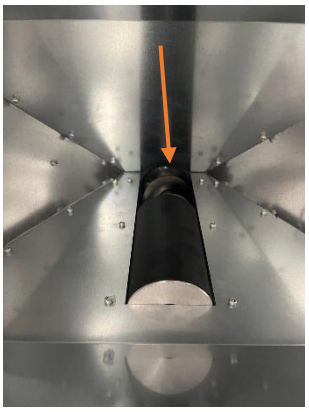


Figura 17 - Limpieza del depósito y de la coclea

5.4 LIMPIEZA DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN Y DEL MOTOR DE HUMOS

Cada temporada (o cada 2000 horas de trabajo) limpie la cámara de combustión y los conductos de humos. Para ello, ¡desconecte previamente la estufa!

Para quitar los laterales de la estufa, siga estos pasos:

Herramientas necesarias: H3/H4 mm Destornillador de cruz H3/H4 mm hexagonal - PH2 VASO 7 mm

Figura 18 - Limpieza del depósito y de la coclea

Figura 19 - Extracción de la pantalla (presionar las palancas laterales de la pantalla)

Después de haber retirado la pantalla.

Figura 20a - Remocion de la parte superior (desenroscando los 4 tornillos)

Figura 20b - Extracción de la parte superior
En el modelo CANADA son dos tornillos traseros.

Figura 21 – Remocion de los tornillos

Figura 22 – Retiro del lateral tirando hacia arriba. Vista interna: para fijar el panel a la base hay dos enganches presentes.

Retirar el brasero, el cajón de cenizas y el cortallama de los intercambiadores y posteriormente la tapa del motor de extracción de humos. Desatornillar los pernos del escudo de la cámara de combustión."

Figura 23 - Retiro del brasero y del cajón de cenizas.

Figura 24 – Remocion del cotrallama

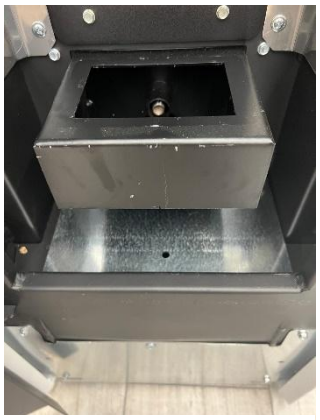


Figura 25 – Remocion de la tapa

- Con la ayuda de un cepillo, limpiar la cámara de combustión.
- Desatornillar los 6 tornillos del panel de cierre galvanizado del compartimento de humos (caja de humos) y, si es necesario, retirar el motor de humos.
- Limpiar con un cepillo y aspirar las cenizas acumuladas en el interior y en el compartimento interno.
- Después de la limpieza, repetir la operación en sentido inverso verificando la integridad y la eficacia de la junta: si es necesario, hacer que sea reemplazada por un técnico autorizado.

Ejemplo de materiales para el mantenimiento interno:

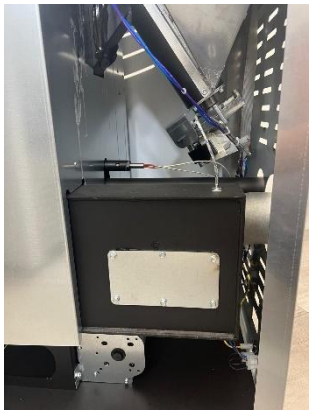


Figura 26 - Caja de humos.

Figura 27 - Limpieza del orificio de salida de humos

Cada temporada (o 2000 horas de trabajo) limpiar el sistema de evacuación:

Figura 28 – Limpieza del colector de humos

- Como se describe en la sección LIMPIEZA DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN Y MOTOR DE HUMOS (párrafo 5.4).
- Retirar la "T" de inspección del conector.
- Aspirar las cenizas acumuladas en el interior.
- Después de la limpieza, repetir la operación en sentido inverso, verificando la integridad y la eficacia de la junta: si es necesario, reemplazarla con ayuda de un técnico autorizado.

Es importante cerrar el tapón, de lo contrario, los humos nocivos se dispersarán en la habitación.

5.5 LIMPIEZA DEL MOTOR DE HUMOS

Cada año, limpiar el motor de humos eliminando las cenizas o el polvo que podrían causar un desequilibrio en las palas y un aumento del ruido, con el riesgo de romperlas.

Figura 29 – Limpieza del extractor de humos

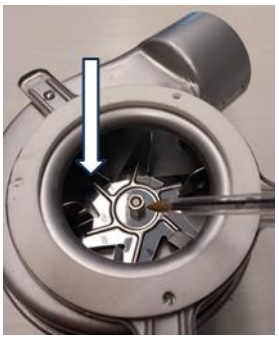


Figura 30 – Limpieza del lado de la turbina – Fase 1

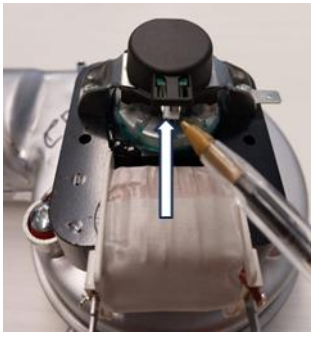


Figura 31 - Limpieza de la conexión del encoder - Fase 2

5.6 LIMPIEZA DEL VENTILADOR TANGENCIAL

Cada año, limpiar el ventilador tangencial eliminando las cenizas o el polvo que podrían causar un desequilibrio en las palas y un aumento del ruido, con el riesgo de romperlas.

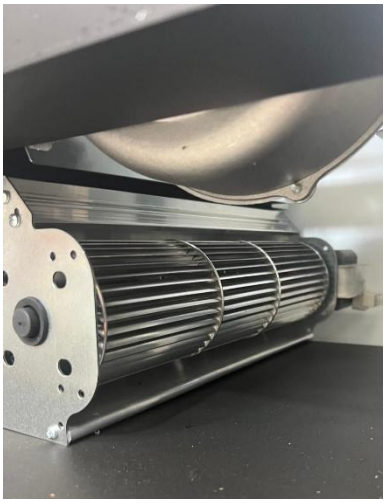


Figura 32 – Limpieza del ventilador tangencial

Retire los paneles laterales como se describe en la sección LIMPIEZA DE LA CÁMARA DE COMBUSTIÓN Y DEL MOTOR DE HUMOS (párrafo 5.4).
Elimine el polvo acumulado en las palas utilizando un cepillo y un aspirador de cenizas.

5.7 LIMPIEZA ANUAL DEL CONDUCTO DE HUMOS

Cada año, retire el hollín con cepillos.
La limpieza debe ser realizada por un técnico competente que se encargará de la limpieza del conducto de humos, verificando su correcto funcionamiento y emitiendo una declaración escrita que certifique la seguridad del sistema. Esta operación debe realizarse al menos una vez al año.

5.8 LIMPIEZA GENERAL

Para la limpieza de las partes externas e internas de la estufa, no utilice estropajos de acero, ácido muriático u otros productos corrosivos y abrasivos.

5.9 LIMPIEZA DE LAS PARTES DE METAL PINTADO

Para la limpieza de las partes de metal pintado, utilice un paño suave. Nunca use productos desengrasantes como alcohol, disolventes, acetona o gasolina, ya que dañarían irreparablemente la pintura.

5.10 LIMPIEZA DE CERÁMICA Y PIEDRA (si están presentes)

Algunos modelos de estufa tienen un revestimiento exterior de cerámica o piedra. Estos materiales son fabricados artesanalmente y pueden tener grietas, astillas o sombras inevitables.
Para limpiar la cerámica o la piedra, se recomienda usar un paño suave y seco. Si se utiliza un detergente, este puede impregnarse a través de las grietas, haciéndolas más visibles.

5.11 SUSTITUCIÓN DE JUNTAS

Si las juntas de la puerta de la cámara de combustión o del depósito se deterioran, es necesario que las reemplace un técnico autorizado para asegurar el correcto funcionamiento de la estufa.

Utilice solo repuestos originales, disponibles en "Stufe a Pellet Italia".

5.12 LIMPIEZA DEL CRISTAL

El cristal de la puerta de la estufa puede resistir una temperatura de 700°C, pero no es resistente a cambios bruscos de temperatura. Cualquier limpieza con productos comerciales para cristales debe realizarse cuando el cristal esté frío para evitar su rotura.

¡Es necesario limpiar el cristal de la puerta todos los días!

6. EN CASO DE ANOMALÍAS

6.1 ALARMAS

Antes de realizar cualquier prueba o intervención, el técnico autorizado debe verificar que los parámetros de la placa electrónica coincidan con su tabla de referencia.

¡En caso de dudas sobre el uso de la estufa, SIEMPRE llame a un técnico autorizado para evitar daños irreparables!

ALARMA	CAUSA	SOLUCIÓN
AL 1 - BLACK OUT	Apagón durante la fase de arranque o de funcionamiento	Reinicia la alarma con el botón "4" y apaga la estufa. Asegúrate de que el cable de alimentación esté bien conectado tanto a la toma de corriente como al interruptor de la estufa. Reinicia la estufa.
		Si el problema persiste, póngase en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
AL 2 – SONDA FUMI	Sonda de temperatura de gases de combustión desconectada	Compruebe que los cables de la unidad de control a la sonda de gases de combustión estén correctamente conectados. (Cable plateado: entrada “+TC-” en la unidad de control)
	Sonda temperatura fumi difettosa	Compruebe la lectura de temperatura en la pantalla STOVE STATUS. Nota: Si la estufa está apagada, mide la temperatura ambiente; si está encendida, mide la temperatura de los gases de escape. Si está defectuosa, marcará 0 °C o temperaturas muy altas (compruébelo cuando esté en funcionamiento). En ese caso, deberá sustituirse. Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
ADVERTENCIA - HUMOS CALIENTES (Esto no es un obstáculo, es una ADVERTENCIA)	Caudal excesivo de pellets	Se acumulan demasiados pellets en el brasero, lo que provoca una llama excesivamente alta. Acceda al menú "TIPO DE PELLET" y reduzca el parámetro a -9. Si el problema persiste, contáctenos por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
	Sonda de temperatura de gases de combustión defectuosa	Compruebe la lectura de temperatura en la pantalla STOVE STATUS. Nota: Si la estufa está apagada, mide la temperatura ambiente; si está encendida, mide la temperatura de los gases de escape. Si está defectuosa, marcará 0 °C o temperaturas muy altas (compruébelo cuando esté en funcionamiento). En ese caso, deberá sustituirse. Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
AL 4 – ASPIRADOR DEFECTUOSO	Cableado del extractor de humos desconectado	Compruebe el cableado del motor de humo y de la unidad de control (cables azul y negro y codificador).
	Motor de humo defectuoso	Compruebe si las aspas del motor de gases de combustión giran dentro de la carcasa. Si giran, es necesario reemplazar el cable del codificador. Si no giran, es necesario reemplazar tanto el motor de gases de combustión como el cable del codificador. Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
Al 5 – FALLO DE	arranque en frio	Reinicia la alarma con el botón "4", apaga la estufa y vuelve a encenderla.

ENCENDIDO		El primer encendido se realiza en frío. Es necesario volver a encender la estufa dos veces, ya que detecta la falta de pellets durante el primer encendido.
	Motor del sinfín defectuoso	Compruebe si los pellets caen en el brasero. Si no caen, compruebe si el motor del sinfín gira. Si no gira, revise el cableado del motor del sinfín (marrón-marrón), el interruptor de presión (blanco-blanco) y el tubo del interruptor de presión (transparente). Compruebe también que el interruptor de presión no esté obstruido. Si todo está bien conectado y limpio, sustituya el motor del sinfín. Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
	Bujía incandescente defectuosa	Comprueba si los pellets caen en el brasero. Caen, pero no se queman. Enciende los pellets con un trozo pequeño de pastilla de encendido, colocándolo dentro del brasero (en el centro de los pellets). Si la estufa funciona correctamente, revisa el cableado de la bujía incandescente (azul-azul solo si es una estufa nueva; de lo contrario, reemplaza la bujía). Contacta con nuestro equipo de soporte por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
	Sonda de temperatura de gases de combustión defectuosa	Compruebe si los pellets caen en el brasero. Caen y se queman. Compruebe la lectura de temperatura en la pantalla STOVE STATUS. P.D.: Si la estufa está apagada, mide la temperatura ambiente; si está encendida, mide la temperatura de los gases de escape. Si está defectuosa, marca 0 °C o temperaturas muy altas (compruébelo cuando esté en funcionamiento). En ese caso, debe reemplazarse. Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
AL 6 – FALTA DE PELLETS	tanque vacio	llenar el tanque
AL 7 – SEGURIDAD TÉRMICA	Sensor 110 defectuoso	Si la estufa es nueva, compruebe que el cableado del sensor de 110 V esté correctamente conectado (morado-azul). Reemplace el sensor de 110 V. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
AL 8 – FALLO EN LA DEPRESIÓN	Chimenea obstruida	La chimenea está parcial o totalmente obstruida. Compruebe si hay obstrucciones en los extremos de la chimenea. Desconecte la estufa de la chimenea, sáquela al exterior, reinicie la alarma con el botón "4", apáguela y vuelva a encenderla. Si la alarma no se activa, llame a un técnico para que limpie la chimenea.
	Goma plástica (desde el motor de humo hasta el interruptor de presión) obstruida o sucia	Si la estufa es nueva, revise el cableado del interruptor de presión (blanco-blanco) y el tubo del interruptor de presión (transparente). Limpie el tubo del interruptor de presión (tubo transparente), reinicie la alarma con el botón "4", apague la estufa y luego vuelva a encenderla.
	Interruptor de presión defectuoso	Sustituya el interruptor de presión. Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com

6.2 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Antes de cualquier prueba y/o intervención, el técnico autorizado deberá verificar que los parámetros de la tarjeta electrónica correspondan a su tabla de referencia.

En caso de dudas sobre el uso de la estufa, ¡SIEMPRE llame al personal técnico autorizado para evitar daños irreparables!

ALARMA	CAUSA	SOLUCIÓN
AL 1 - BLACK OUT	Apagón durante la fase de arranque o de funcionamiento	Reinicia la alarma con el botón "4" y apaga la estufa. Asegúrate de que el cable de alimentación esté bien conectado tanto a la toma de corriente como al interruptor de la estufa. Reinicia la estufa.
		Si el problema persiste, póngase en contacto con nosotros por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
AL 2 – SONDA FUMI	Sonda de temperatura de gases de combustión desconectada	Compruebe que los cables de la unidad de control a la sonda de gases de combustión estén correctamente conectados. (Cable plateado: entrada “+TC-” en la unidad de control)
	Sonda temperatura fumi difettosa	Compruebe la lectura de temperatura en la pantalla STOVE STATUS. Nota: Si la estufa está apagada, mide la temperatura ambiente; si está encendida, mide la temperatura de los gases de escape. Si está defectuosa, marcará 0 °C o temperaturas muy altas (compruébelo cuando esté en funcionamiento). En ese caso, deberá sustituirse. Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
ADVERTENCIA - HUMOS CALIENTES (Esto no es un obstáculo, es una ADVERTENCIA)	Caudal excesivo de pellets	Se acumulan demasiados pellets en el brasero, lo que provoca una llama excesivamente alta. Acceda al menú "TIPO DE PELLET" y reduzca el parámetro a -9. Si el problema persiste, contáctenos por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
	Sonda de temperatura de gases de combustión defectuosa	Compruebe la lectura de temperatura en la pantalla STOVE STATUS. Nota: Si la estufa está apagada, mide la temperatura ambiente; si está encendida, mide la temperatura de los gases de escape. Si está defectuosa, marcará 0 °C o temperaturas muy altas (compruébelo cuando esté en funcionamiento). En ese caso, deberá sustituirse. Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
AL 4 – ASPIRADOR DEFECTUOSO	Cableado del extractor de humos desconectado	Compruebe el cableado del motor de humo y de la unidad de control (cables azul y negro y codificador).
	Motor de humo defectuoso	Compruebe si las aspas del motor de gases de combustión giran dentro de la carcasa. Si giran, es necesario reemplazar el cable del codificador. Si no giran, es necesario reemplazar tanto el motor de gases de combustión como el cable del codificador. Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
Al 5 – FALLO DE ENCENDIDO	arranque en frio	Reinicia la alarma con el botón "4", apaga la estufa y vuelve a encenderla. El primer encendido se realiza en frío. Es necesario volver a encender la estufa dos veces, ya que detecta la falta de pellets durante el primer encendido.

	Motor del sinfín defectuoso	Compruebe si los pellets caen en el brasero. Si no caen, compruebe si el motor del sinfín gira. Si no gira, revise el cableado del motor del sinfín (marrón-marrón), el interruptor de presión (blanco-blanco) y el tubo del interruptor de presión (transparente). Compruebe también que el interruptor de presión no esté obstruido. Si todo está bien conectado y limpio, sustituya el motor del sinfín. Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
	Bujía incandescente defectuosa	Comprueba si los pellets caen en el brasero. Caen, pero no se queman. Enciende los pellets con un trozo pequeño de pastilla de encendido, colocándolo dentro del brasero (en el centro de los pellets). Si la estufa funciona correctamente, revisa el cableado de la bujía incandescente (azul-azul solo si es una estufa nueva; de lo contrario, reemplaza la bujía). Contacta con nuestro equipo de soporte por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
	Sonda de temperatura de gases de combustión defectuosa	Compruebe si los pellets caen en el brasero. Caen y se queman. Compruebe la lectura de temperatura en la pantalla STOVE STATUS. P.D.: Si la estufa está apagada, mide la temperatura ambiente; si está encendida, mide la temperatura de los gases de escape. Si está defectuosa, marca 0 °C o temperaturas muy altas (compruébelo cuando esté en funcionamiento). En ese caso, debe reemplazarse. Póngase en contacto con nuestro equipo de soporte por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
AL 6 – FALTA DE PELLETS	tanque vacio	llenar el tanque
AL 7 – SEGURIDAD TÉRMICA	Sensor 110 defectuoso	Si la estufa es nueva, compruebe que el cableado del sensor de 110 V esté correctamente conectado (morado-azul). Reemplace el sensor de 110 V. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com
AL 8 – FALLO EN LA DEPRESIÓN	Chimenea obstruida	La chimenea está parcial o totalmente obstruida. Compruebe si hay obstrucciones en los extremos de la chimenea. Desconecte la estufa de la chimenea, sáquela al exterior, reinicie la alarma con el botón "4", apáguela y vuelva a encenderla. Si la alarma no se activa, llame a un técnico para que limpie la chimenea.
	Goma plástica (desde el motor de humo hasta el interruptor de presión) obstruida o sucia	Si la estufa es nueva, revise el cableado del interruptor de presión (blanco-blanco) y el tubo del interruptor de presión (transparente). Limpie el tubo del interruptor de presión (tubo transparente), reinicie la alarma con el botón "4", apague la estufa y luego vuelva a encenderla.
	Interruptor de presión defectuoso	Sustituya el interruptor de presión. Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente por teléfono o correo electrónico a info@estufasdepelletsitalia.com

7. DATOS TÉCNICOS

7.1 INFORMACIÓN PARA LAS REPARACIONES

Aquí hay algunas indicaciones para permitir que el técnico cualificado acceda a las partes mecánicas de la estufa.

- Para la sustitución de los fusibles en el enchufe eléctrico que se encuentra en la parte trasera de la estufa, retire la cubierta de plástico con un destornillador plano y retire los fusibles que se deben reemplazar.

Figura 33 - Sección de extracción de fusibles

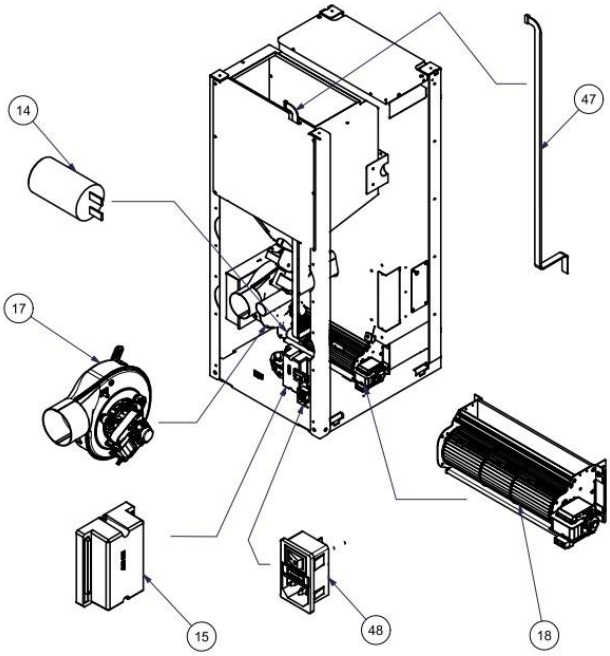
Para acceder a los componentes internos, proceda de la siguiente manera:

- Retire la parte superior, retire los laterales desenroscando los 2 tornillos de fijación.
- Después de estas operaciones, es posible acceder a estos componentes: motor sinfín, resistencia, ventilador tangencial, motor de humos, sonda ambiente, sonda de humos, termostato, centralita, presostato.

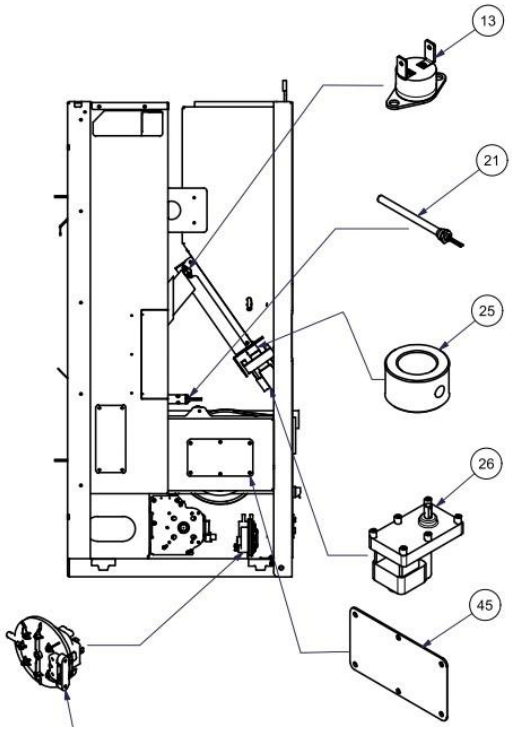
Figura 34 - Ejemplo: elementos internos (lado derecho e izquierdo)

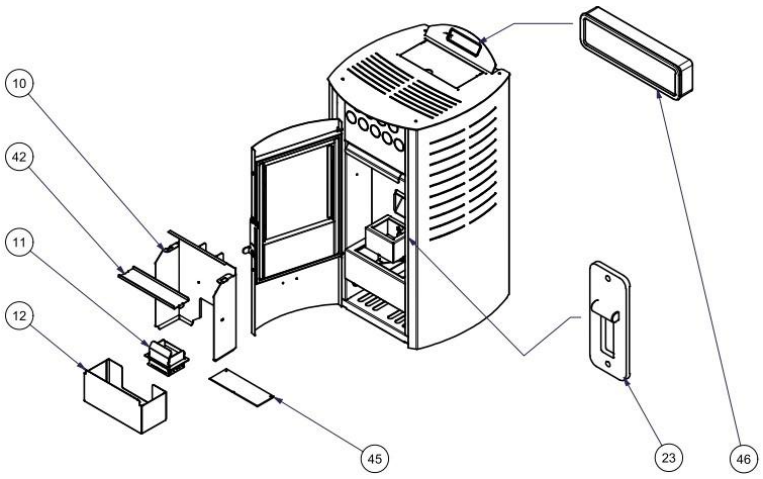
8. LISTA DE REPUESTOS con su correspondiente ubicación

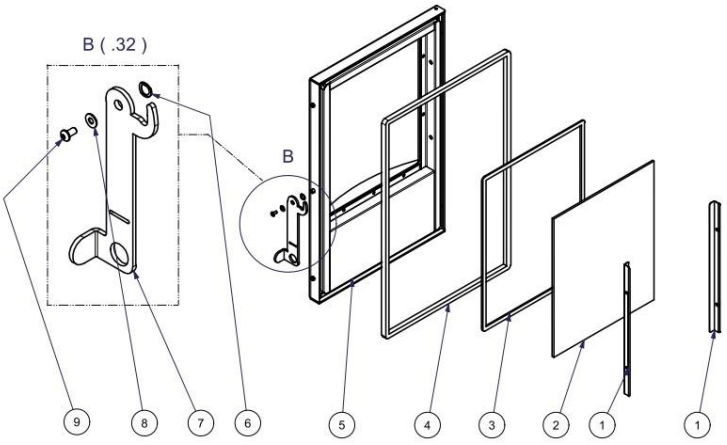
CUERPO SOLARE



ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN
1	Retenedor de vidrio
2	Cristal de la puerta
3	Junta adhesiva para vidrio 10x3 mm
4	Junta de la puerta Ø12 mm
5	Puerta completa
6	Arandela elástica
7	Manilla de la puerta
8	Arandela de la manilla
9	Tornillo de la manilla
10	Protector de la cámara de combustión
11	Brasero
12	Cajón para cenizas
13	Termostato electrónico de seguridad
14	Condensador del motor
15	Unidad de control
16	Interruptor de presión de seguridad
17	Motor de gases de combustión
18	Motor de temperatura ambiente
21	Enchufe de encendido
23	Cerradura de la puerta
25	Abrazadera de bloqueo del motor
26	Motorreductor de pellets
44	Cerradura de la ventilación superior
45	Tapa del cajón para cenizas (2 piezas)
46	Pantalla
47	Cable plano de la pantalla
48	Enchufe de 230 V + interruptor + fusible







STUFE A PELLET
ITALIA

Empresa, administración y sala de exposición:
Via Patriarcato, 46
30030 Pianiga (VE)

Sede de producción, almacén de recogida y sala de exposición:
Via Antonio Pacinotti, 6
30033 Noale (VE)

Sala de exposición:
Via Rivale, 68
30030 Rivale di Pianiga (VE)

Contactos:
Tel. 041.5195557 – 041.5195258- 041.469863
Correo: info@estufasdepelletsitalia.com
Sitio: www.estufasdepelletsitalia.com

REV: 06/2026